



Centrum sociálnych služieb Partizánske

Škultétyho 653/20, 958 01 Partizánske

Politika kvality poskytovaných sociálnych služieb

Na plnenie poslania, strategickej vízie, dosiahnutie cieľov a plnenie úloh poskytovateľa sociálnych služieb **Centra sociálnych služieb Partizánske** (ďalej len „CSS - PARTIZÁNSKE“), na zabezpečenie vnútorného systému kvality a plnenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb prijal manažment CSS - PARTIZÁNSKE nasledovnú aktualizovanú **Politiku kvality**:

1. Poslaním vnútorného systému kvality je vytvorenie trvalej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „klient“) v CSS - PARTIZÁNSKE. Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd klientov, ich ľudskej dôstojnosti na základe individuálneho prístupu, naplnenie a prekonanie očakávania klientov z pobytu v zariadení sociálnych služieb, poskytovanie kvalitných služieb je prioritou politiky kvality a zároveň posilniť u klientov presvedčenie o dôstojne strávenej životnej etape svojho života počas svojho pobytu pri poskytovanej sociálnej službe. Do vnútorného systému politiky kvality CSS – PARTIZÁNSKE sú podľa svojich dispozičných možností zapojení aj klienti. Využívajú sa predovšetkým nástroje ako stretnutia, rozhovory a aktivity s klientmi, porady manažmentu s radou obyvateľov, anonymné dotazníky a schránka návrhov (podnetov, sťažností).
2. Súvisiacim poslaním vnútorného systému kvality je rozvíjať význam kvality vo všetkých činnostiach a procesoch CSS - PARTIZÁNSKE vo vzťahu k zamestnancom, vytvoriť vhodné podmienky pre zvyšovanie rozvoja zamestnancov CSS - PARTIZÁNSKE pri dodržiavaní etických princípov a etického kódexu zamestnanca v sociálnych službách. Zabezpečovať trvalú spokojnosť zamestnancov, snažiť sa naplniť a prekonať ich očakávania z pracovno-právneho vzťahu, posilniť ich hrdosť k svojmu zamestnávateľovi a k vykonávaným odborným, obslužným a ďalším činnostiam v sociálnych službách. Každý zamestnanec CSS - PARTIZÁNSKE je zapojený do vnútorného systému politiky kvality na základe pracovno-právneho vzťahu na príslušnej pracovnej pozícii a na pozitívnom vzťahu k svojmu zamestnávateľovi. Využívajú sa pritom predovšetkým nástroje ako pracovné porady.
3. Cielene a systematicky poskytovať a propagovať kvalitne poskytované sociálne služby v súlade s platnou legislatívou aj vo vzťahu k zainteresovaným stranám.
4. Strategické ciele a ciele v plnení podmienok kvality zameriavať predovšetkým na:
 - spokojnosť klientov s kvalitným riešením ich nepriaznivej sociálnej situácie,
 - plnenie pracovných podmienok voči zamestnancom k dosiahnutiu a plneniu si pracovných povinností zamestnancov,
 - udržiavať pozitívne vzájomné vzťahy so zainteresovanými stranami,
 - zveľaďovanie a udržiavanie majetku poskytovateľa.
5. Atraktivitu, kvalitu, úspech, stabilitu a rozvoj CSS - PARTIZÁNSKE stavať na kvalite poskytovaných druhoch sociálnych služieb, na základe najnovších trendov v oblasti sociálnych služieb a na zameraní plnenia podmienok kvality v kritériách, štandardoch a indikátoroch štyroch oblastí podmienok kvality (podľa Prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z.):
 - I. oblasť: Procedurálne podmienky
 - II. oblasť: Personálne podmienky
 - III. oblasť: Prevádzkové podmienky
6. Manažment CSS - PARTIZÁNSKE sa rozhodol pri plnení podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb využívať najnovšie trendy v poskytovaní sociálnych služieb a v rámci neustáleho zlepšovania obhájiť v súčasnosti zavádzaný „Systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001“.
7. Politika kvality je zverejnená na stránke www.csspartizanske.sk, na nástenkách na príslušných oddeleniach pre klientov a zamestnancov, ako i vo vestibule zariadenia.

Partizánske, 20.06.2023

PhDr. Mária Janíková, MBA
riaditeľka

Účinnosť: od 20.06.2023

SZ12/20.06.2023